



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 Богославцева Л.И.
 «09» 2023 г.

**ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ СОШ с.Троицкого в 2022 году, на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта школы актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ с.Троицкого; своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы школьного сайта	Регулярно	Директор школы Богославцева Л.И., заместитель директора по УВР Бондарь В.И., учитель информатики Абрамян А.В., отв. за сайт Могелат А.Г.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.01.2023
Несоответствие информации о	Привести в соответствие	До 1 апреля	Директор школы	Наличие на	До 31.01.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информации: - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - отчет о результатах самообследования; - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2023 г.	Богославцева Л.И., заместитель директора по УВР Бондарь В.И..	официальном сайте школы достоверной информации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить информационно разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.	До 31.12.2023 г.	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими,	Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о	По мере финансирования	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	По мере необходимости, финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
включая: - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)		Бндарь В.И., ЗД по АХЧАбрямян АВ. педагог-психолог Буянова В.А.	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	До 31.12.2023 г	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	До 31.12.2023 г	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	(инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	-Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов: «Эмоциональная разгрузка» «Управление своими чувствами»	Апрель 2023 г.	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И.		
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	До 31.12.2023 г	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос). мониторинг организации питания	До 31.12.2023 г	Директор школы Богославцева Л.И. заместитель директора по УВР Бондарь В.И. педагог-психолог Буянова В.А.		